

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Algemene Voorwaarden De Haagse Lerarenpas

1. Algemeen
2. De Haagse Lerarenpas pashouders
3. De Haagse Lerarenpas partners
4. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

#### 1. ALGEMEEN

Definities:

De Haagse Lerarenpas.

De Haagse Lerarenpas, gevestigd te Den Haag.

De Haagse Lerarenpas houders hierna te noemen pashouder.

Hiermee wordt een fysieke of elektronische uitvoering van de De Haagse Lerarenpas bedoeld.

De Haagse Lerarenpas partner, hierna te noemen partner

Hiermee wordt de aanbieder van De Haagse Lerarenpas (voordeel) bedoeld.

De Haagse Lerarenpas website, hierna te noemen website

Hiermee wordt de website [www.dehaagselerarenpas.nl](http://www.dehaagselerarenpas.nl) bedoeld.

Voordeel, hierna te noemen voordeel

Hiermee wordt een korting, voordeel, extraatje voor de pashouder bedoeld.

#### 1.1. Welkom bij De Haagse Lerarenpas

Welkom bij [www.dehaagselerarenpas.nl](http://www.dehaagselerarenpas.nl) en hartelijk dank voor uw bezoek.

Deze Algemene Voorwaarden zijn met ingang van 5 oktober 2018 van toepassing op ieder gebruik van de website, zowel via uw computer als via mobiele apparatuur of enige andere softwareapplicatie, op alle diensten die door De Haagse Lerarenpas worden aangeboden en op alle overeenkomsten die De Haagse Lerarenpas aangaat voor het gebruik van de website en de diensten.

Door het bezoeken van onze website gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden. De Haagse Lerarenpas raadt bezoekers van de website of van een van deze diensten aan, deze Algemene Voorwaarden vooraf te lezen. De Haagse Lerarenpas kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Daarom raden wij u aan, om deze voorwaarden regelmatig te lezen.

#### 1.2. Bescherming van uw privacy

In onze Privacy Statement wordt uitgelegd hoe we omgaan met uw persoonlijke gegevens en hoe we uw privacy beschermen wanneer u onze website gebruikt.

#### 1.3. Garantie

Wij kunnen u niet garanderen dat onze diensten altijd zullen voldoen aan uw verwachtingen. Ook kunnen wij niet garanderen dat de website foutloos functioneert en/of dat een continue en/of veilige toegang tot de website of delen daarvan kan worden verkregen.

Alle informatie, getallen en bedragen op de website zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.

#### **1.4. Beperking aansprakelijkheid De Haagse Lerarenpas**

Wij sluiten, voor zover wettelijk toegestaan is, aansprakelijkheid uit voor alle schade die een pashouder lijdt door

- (i) gebruik van de diensten van De Haagse Lerarenpas;
- (ii) het niet of niet veilig beschikbaar zijn van de website of delen daarvan;
- (iii) onjuiste informatie op de website;
- (iv) afname van diensten van derden of gebruik van gekochte producten via de website; of
- (v) wijzigingen in de diensten van De Haagse Lerarenpas of wijzigingen in of op de website.

#### **1.5. Wijzigingen van de diensten en de website**

De Haagse Lerarenpas kan de website of delen daarvan te allen tijde wijzigen. Tevens kunnen wij te allen tijde onze diensten wijzigen of beëindigen. Wij zullen ernaar streven om een dergelijke wijziging of beëindiging binnen een redelijke termijn aan te kondigen voordat deze wordt doorgevoerd.

#### **1.6. Websites en diensten van derden**

De website bevat verwijzingen naar de websites van derden (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink of banner). De Haagse Lerarenpas heeft geen enkele zeggenschap of invloed op de inhoud van deze websites. Op deze websites gelden de (privacy)regels van die betreffende website. Indien u vragen over deze regels van websites van derden heeft, dan verwijzen wij u graag naar hun desbetreffende websites. Dit geldt ook voor het gebruiken van de diensten van externe dienstverleners, zoals van betaaldiensten van derden. Het gebruik van deze diensten zal dan onder de (privacy)regels van de desbetreffende dienstverlener vallen.

#### **1.7. Klachtenregeling**

Klachten over de dienstverlening van De Haagse Lerarenpas en de aangesloten partners kunt u indienen door middel van het contactformulier. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat u een gebrek in de dienstverlening heeft geconstateerd te worden ingediend, waarbij een termijn van 2 maanden in ieder geval tijdig zal zijn. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend. Wij zullen ernaar streven binnen 14 dagen na het indienen van de klacht te reageren. In geval dit niet mogelijk is, zullen wij u binnen 14 dagen na het indienen van de klacht een indicatie geven van de termijn van beantwoording.

## **2. DE HAAGSE LERAREN PAS PASHOUDERS**

- 2.1.** Gebruikers gaan door het aanvinken van de algemene voorwaarden bij aanmelding akkoord met deze voorwaarden.
- 2.2.** Gebruikers gaan akkoord met het gebruik van gebruikersinformatie door De Haagse Lerarenpas om het aanbod van diensten te verbeteren en om passende aanbiedingen van Partners te communiceren. Hierbij is de voorwaarde dat er wordt voldaan aan de bepalingen van het Privacy Statement.
- 2.3.** Op De Haagse Lerarenpas staat de naam, geboortedatum, welke school de gebruiker werkzaam is en het lidmaatschapsnummers. Er staat geen foto op, om toch te zorgen dat er niet gefraudeerd wordt met het pasje, kan het bij het tonen van jouw pas om een legitimatiebewijs gevraagd worden. Hier wordt niets van opgenomen in het dossier, maar is op dat moment de controle voor het juist gebruiken van de pas.
- 2.4.** De pas wordt voor onbepaalde tijd uitgegeven, je krijgt vanzelf bericht wanneer de passen vervangen worden en er een nieuwe pas in omloop komt. Wanneer je de pas niet meer wilt gebruiken, mag je hem vernietigen.
- 2.5.** Het recht op het gebruik van de pas vervalt wanneer er sprake is van misbruik van De Haagse Lerarenpas.
- 2.6.** Om de voordelen te communiceren, kan de pashouder toestemming geven door middel van een opt-in om gecontact te worden middels een nieuwsbrief. Zie het Privacy statement voor meer informatie over de Nieuwsbrief en het afmelden hiervan.
- 2.7.** Pashouders zijn Haagse leerkrachten/docenten die werkzaam zijn op: een basisschool, voortgezet onderwijs, middelbaar beroepsonderwijs of hoger onderwijs met als standplaats Den Haag.
- 2.8.** Pashouders dienen zich aan te melden met het emailadres wat gebruikt wordt op de school waar zijn werkzaam zijn.
- 2.9.** De Haagse Lerarenpas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Haagse Lerarenpas is gerechtigd bepaalde rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan derden, mits voldaan wordt aan de wettelijke voorwaarden.
- 2.10.** In het geval van verlies of diefstal van de pas, kan de pashouder een vervangende pas aanvragen door het contactformulier in te vullen. De kosten bedragen hiervoor €5,-

### 3. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR PARTNERS

#### 3.1. Voorwaarden Partners

Zie samenwerkingsovereenkomst, wat tussen partner en De Haagse Lerarenpas is opgezet

#### 3.2. Algemene regels voor een mogelijke samenwerking

Profielinformatie, producten en aanbiedingen die door een partner op de Website worden geplaatst, dienen aan onderstaande algemene regels te voldoen.

- Het profiel dient een De Haagse Lerarenpas voordeel te bevatten.
- De partner moet zijn ingeschreven bij de KvK.
- De partner moet bereikbaar zijn via telefoon, internet en/of fysiek adres.
- Titels en teksten van Aanbiedingen mogen alleen in het Nederlands of in het Engels zijn opgesteld.
- Het is niet toegestaan om hetzelfde object of dezelfde dienst in meer dan één aanbieding tegelijk op de website aan te bieden.
- De titel en de tekst van de producten en aanbieding mogen niet misleidend, onnauwkeurig of onjuist zijn. De titel en de tekst dienen het product dat ter verkoop wordt aangeboden of de dienst die wordt aangeboden juist en helder te beschrijven.
- Aanbieding mag in ieder geval geen discriminerende, pornografische, beledigende of en bedreigende of opruiende inhoud bevatten. Ook mag de inhoud geen politieke boodschappen en persoonsgegevens van derden bevatten of in strijd zijn met de openbare orde of de goede zeden.
- Het is niet toegestaan om foto's bij een aanbieding te plaatsen die geen betrekking hebben op het aangeboden product of de aangeboden dienst.
- Het is niet toegestaan producten aan te bieden die illegaal of onrechtmatig zijn of waarvan de handel is verboden. Het is ook niet toegestaan om diensten aan te bieden waarvan de uitvoering illegaal of onrechtmatig is. Het is niet toegestaan om een product in een aanbieding op te nemen dat inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Dit houdt onder andere in dat het niet is toegestaan om een product aan te bieden dat inbreuk maakt op het auteursrecht van een andere partij, zoals het auteursrecht op software of muziek, of op een schilderij of een foto die door een andere partij is gemaakt, zonder toestemming van die andere partij;
- De Haagse Lerarenpas behoudt zich het recht voor om voor hen motiverende redenen partners te weigeren. Zorginstellingen en uitvaartondernemingen zijn uitgesloten van deelname aan de De Haagse Lerarenpas
- In de titel of de tekst van de aanbieding mag alleen de handelsnaam worden gebruikt van de onderneming waarvan het betreffende product of de betreffende dienst afkomstig is. Het noemen van handelsnamen behorende bij producten of diensten die niet in de aanbieding worden aangeboden is niet toegestaan.

Zowel De Haagse Lerarenpas partner als pashouder dienen zelf altijd goed op te letten bij het aanbieden van en reageren op producten en diensten. De partners en pashouders worden geacht zelf de wet- en regelgeving op het gebied van het desbetreffende product of dienst te kennen. Wij raden u aan om bij twijfel nadere inlichtingen of advies in te winnen, bijvoorbeeld op de website van de desbetreffende toezichthouder.

### **3.3. Geschillen**

De Haagse Lerarenpas kan een of meerdere producten en/of aanbiedingen van de partner verwijderen.

### **3.4. Melden van illegale of inbreukmakende aanbiedingen aan De Haagse Lerarenpas, of meldingen van aanbiedingen in strijd met de Algemene Voorwaarden**

3.4 a. Aanbiedingen die op andere wijze in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, zoals aanbiedingen waarin illegale producten worden aangeboden of die smadelijke inhoud hebben, kunnen worden gemeld aan De Haagse Lerarenpas via het contactformulier [www.dehofpas.nl/contact](http://www.dehofpas.nl/contact). Dit formulier kan ook gebruikt worden door houders van intellectuele eigendomsrechten (zoals auteursrecht, merkrecht of andere intellectuele eigendomsrechten van derden) of hun gemachtigden en wettelijke instanties

3.4 b. Rechthebbenden kunnen melding maken van een aanbieding die inbreuk maakt op hun rechten, en een verzoek indienen voor de verwijdering van deze aanbieding door een email naar De Haagse Lerarenpas te sturen. Als de melding volledig en plausibel is en door De Haagse Lerarenpas is ontvangen, zal de betreffende aanbieding worden verwijderd.

3.4 c. De informatie die in de email wordt gevraagd heeft tot doel te verzekeren dat de partij die de aanbieding meldt, de rechthebbende zelf is of door de rechthebbende officieel is gemachtigd. Tevens moet die informatie ons in staat stellen de Aanbieding die moet worden verwijderd te identificeren.

## **4. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst.